

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

DECKHAND DH 40

ЯКОРНАЯ ЛЕБЁДКА



 **MINN KOTA®**

СОДЕРЖАНИЕ

Совместное крепление балки и лебёдки на борту лодки	3
Совместное размещение балки и лебёдки на панели МКА-16-02.....	4
Раздельная установка балки и лебёдки.....	5
Подсоединение якоря.....	6
Безопасная работа со шнуром.....	6
Подсоединение батареи	7
Тестирование функций	7
Настройка стоппера шнура	8
Операции включения.....	9
Удалённый переключатель	9
Работа предохранителя.....	10
Замена шнура.....	10
Обслуживание и уход.....	11
Обнаружение и устранение неполадок.....	11
Схема компонентов.....	13
Список деталей.....	14

Поздравляем с приобретением якорной лебёдки Deckhand! Следуя иллюстрациям и инструкциям данного руководства, вы ознакомитесь с тем, как правильно установить прибор и без проблем работать с ним на протяжении долгих лет. Перед установкой внимательно прочитайте инструкцию, потому что вам предстоит выбрать один из трёх способов установки и провести электрический провод от аккумулятора.

Якорная лебёдка Deckhand DH-40 может быть установлена тремя различными способами:

- балка и лебёдка могут размещаться вместе на борту лодки;
- они могут размещаться на дополнительной панели МКА-16-02, которая легко может быть снята с лодки;
- они могут размещаться отдельно друг от друга, когда балка крепится на борту, а лебёдка на расстоянии от неё.

Какой бы способ вы не выбрали, существует шесть общих требований к правильной установке.

1. Балка всегда должна размещаться так, чтобы её край свешивался за борт примерно на 25 см. Это оставляет якорю место для чистого подъёма.
2. Лебёдка должна быть размещена так, чтобы шнур входил в прибор под прямым углом к наматывающей шпуле. Если угол не соблюден, намотка будет неравномерной. Если Deckhand размещён на расстоянии и шнур натянут не под прямым углом к шпуле, необходимо использовать направляющие ролики для исправления траектории шнура. Смотрите *иллюстрацию ниже*.
3. Источник питания или розетка 12 вольт должны быть размещены рядом с прибором. Дополнительная розетка MKR-12 размещена на дополнительной панели.



4. Прибор создан для подъёма якоря от 9 кг (минимум) до 18 кг (максимум)
5. Провод от батареи к прибору должен быть минимум 10-го калибра.
6. При расположении прибора и балки на расстоянии больше полуметра друг от друга, следует отрегулировать стоппер шнура. Если этого не сделать, шнур может полностью намотаться на шпулю при вытягивании. Это может повредить систему шестерёнок Deckhand. Обратитесь к разделу «Регулировка стоппера шнура».

Внимание. Номера в скобках означают номера деталей на диаграмме, которую можно найти на стр. 12.

СОВМЕСТНОЕ КРЕПЛЕНИЕ БАЛКИ И ЛЕБЁДКИ НА БОРТУ ЛОДКИ

1. Снимите чехол с Deckhand (47), выкрутив болты (49 и 53).
2. Осторожно разместите основание Deckhand на палубе лодки, рядом с краем.
3. Поместите балку так, чтобы линия двух задних отверстий совпала с линией передних отверстий лебёдки. Задник балки ложится внутрь и сверху основания.
4. Поместите Deckhand и балку на лодке так, чтобы балка свешивалась за борт лодки примерно на 25 см.
5. Основание Deckhand и балки уже имеют отверстия, по размеру идентичные с моделью ДН-35. Поэтому, при замене лебёдки можете использовать эти отверстия.
6. При установке Deckhand в первый раз, отметьте места для сверления на лодке через отверстия на балки и лебёдке. Помните, что два отверстия будут общими для лебёдки и балки.
7. Проверьте, чтобы под палубой в месте размещения балки и лебёдки не было никаких конструкций. Если такие имеются, найдите другое место расположения прибора.



8. Сверлом 9 мм просверлите два основных отверстия и временно разместите в них два болта (64) через основание Deckhand и палубу лодки.
9. Просверлите остальные отверстия.
10. Снимите лебёдку и балку, поместите резиновые прокладки (66) на каждое отверстие на палубе. Поместите лебёдку и балку обратно и совместите отверстия.
11. Вставьте болты в отверстия.
12. Под палубой наденьте на каждый болт плоскую шайбу, накрутите и затяните гайки.
13. Поместите чехол на место.
14. Произведите электрические соединения.

СОВМЕСТНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ БАЛКИ И ЛЕБЁДКИ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПАНЕЛИ МКА-16-02

Deckhand DH-40 может размещаться на дополнительной панели, которую вы можете приобрести от своего ретейлера.

1. Снимите чехол с Deckhand (47), выкрутив болты (49 и 53).
2. Поместите Deckhand на панель. Убедитесь, что два задних отверстия на лебёдке совпадают с задними отверстиями на панели.
3. Отметьте позицию передних отверстий лебёдки на панели.
4. Просверлите два дополнительных отверстия на панели сверлом 9 мм. Теперь панель имеет шесть отверстий.
5. Поместите Deckhand на дополнительную панель.
6. Вставьте болты в задние отверстия, болты должны вставляться снизу.
7. Поместите две плоские шайбы 215-1726 на передние отверстия панели.
8. Поместите балку на основание поверх металлических шайб. Будьте осторожны и не сместите шайбы с их места.



9. Вставьте оставшиеся болты снизу панели для завершения сборки.
10. Затяните болты. Снимите панель. Смотрите раздел «Тестирование функций».
11. Проверьте, чтобы не было никаких помех под местом размещения панели. Переместите если необходимо.
12. Поместите основание панели на лодке так, чтобы балка свисала за борт примерно на 25 см.
13. Вдвиньте собранный набор лебедка-балка вместе с удаляющейся пластиной в панель быстрого извлечения сзади.
14. Ручным винтом и крепежной шайбой зафиксируйте панели вместе.
15. Произведите электрические соединения.

Внимание! Если поверхность лодки в месте размещения не является ровной, используйте прилагаемые резиновые шайбы и выровняйте поверхность.

РАЗДЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА БАЛКИ И ЛЕБЁДКИ

Внимание! Если балка размещается на удалении от базы, необходимо отрегулировать стоппер шнура.

1. Снимите чехол с Deckhand (47), выкрутив болты (49 и 53).
2. При удалённом размещении, поместите ДН-40 на выбранном вами месте. Очень важна правильная ориентация лебёдки. Шнур должен входить в лебёдку строго под прямым углом к шпуле. Если угол нарушен, шпуля будет заполняться неровно. Шкивы и направляющие валики для шнура могут использоваться для выравнивания угла.
3. Поместите балку в выбранном месте. Она должна выходить за борт примерно на 25 см.
4. Проверьте, чтобы не было никаких помех под местом размещения панели. Переместите если необходимо.
5. После размещения лебёдки и балки на выбранных местах отметьте по четыре отверстия для обоих на поверхности палубы лодки сверлом 7 мм.
6. Поместите резиновые шайбы (66) на каждое просверленное отверстие. Осторожно установите основание Deckhand и балку поверх резиновых шайб и вставьте крепежные болты.
7. Под палубой на болты наденьте плоские шайбы и замыкающие гайки. Затяните.
8. Поместите чехол на место.

ПОДСОЕДИНЕНИЕ ЯКОРЯ

После установки Deckhand и балки на лодке, вы готовы к подсоединению якоря. Чтобы не потерять якорь, необходимо использовать небольшой кусок металлической цепи и карабин (в комплекте) и узел «8» (смотрите иллюстрацию). Время от времени отрезайте узел и 30 см шнура и привязывайте якорь заново. Не забудьте оплавить обрезанный конец шнура.

1. Снимите крышку прибора, если конец шнура не торчит.
2. Установите переключатель в позицию DOWN и высвободите 1.5 м шнура.
3. Проведите шнур через окно крышки, балку и направляющую (смотрите иллюстрацию).
4. Поместите переключатель в позицию OFF.
5. Привяжите цепь специальным узлом, как показано.
6. Карабин используется для соединения цепи с якорем.
7. Поместите крышку назад.

БЕЗОПАСНАЯ РАБОТА СО ШНУРОМ

Балка оснащена тросовым талрепом. Карабин применяется при неровной воде. При особо дальних путешествиях мы рекомендуем чуть опустить якорь, а потом вытянуть его в лодку.



ПОДСОЕДИНЕНИЕ БАТАРЕИ

1. Установите выключатель в позицию OFF.
2. Подсоедините силовую кабель прибора к батарее. Если необходимо удлинение провода, используйте как минимум 10 калибр провода. Подсоедините красный (+) к положительному (+) терминалу батареи. Черный (-) к отрицательному (-) терминалу.

Внимание!

- Несоблюдение полярности может привести к серьёзной поломке мотора.
- Лебёдка снабжена защищённым выключателем и вручную переключающимся предохранителем. Замена выключателя на другой отменит гарантию производителя.

ТЕСТИРОВАНИЕ ФУНКЦИЙ

1. Привязав якорь и свесив его за борт, нажмите ВВЕРХ на выключателе. Якорь должен подняться до балки. Отпустите выключатель, когда якорь поднимется до предела.
2. Нажмите выключатель ВНИЗ. Якорь должен пойти вниз автоматически. Двигатель отключится, когда якорь достигнет дна.
3. Удерживая выключатель в позиции ВНИЗ, потяните за шнур. Он должен автоматически подтянуться. Это электронная протivotяжная система.
4. Если Deckhand не работает правильно во время тестирования, проверьте соединения.

НАСТРОЙКА СТОППЕРА ШНУРА

Прибор снабжён стоппером у конца шнура внутри шпули. Стоппер при контакте с балкой, веревочным блоком или другим препятствием прекращает движение шнура и не позволяет шпуле полностью опустошаться. Отсутствие стоппера может привести к повреждению шпули или нарушению работы шестерёнок. Если балка размещена на удалении от лебёдки, стоппер необходимо подрегулировать.

1. Переведите выключатель в позицию ВНИЗ. Якорь опустится и коснётся дна. Движение шнура прекратится. Если якорь ещё не прикреплен, перейдите к шагу 2.
2. Удерживая выключатель в положении ВНИЗ, потяните шнур. Движение шнура продолжится и, пока вы тянете, шпуля будет раскручиваться. Тяните шнур до его полной остановки.
3. Переместите выключатель в позицию ВВЕРХ.
4. Ослабьте узел на стоппере и пропустите шнур через него. Опускайте стоппер по шнуру до его контакта с первым препятствием, которым может быть верхняя часть балки или веревочный протяжный блок. При контакте стоппера с препятствием на шпуле должно оставаться как минимум пять оборотов шнура.
5. Удерживая выключатель в положении ВВЕРХ намотайте шнур на шпулю.



ОПЕРАЦИИ ВКЛЮЧЕНИЯ

Внимание! Во время работы не касайтесь руками шнура. Не включайте при не снятом чехле.

Трёхпозиционный переключатель имеет позиции ВВЕРХ, ВНИЗ и ВЫКЛЮЧЕНО. ВНИЗ опускает якорь вниз. Шестерёночный мотор останавливается при касании якоря дна. В этой позиции электрическая протivotягивающая система даёт небольшой допуск шнура, чтобы избежать протяжки якоря по дну. Позиция ВЫКЛЮЧЕНО замыкает позицию шнура и якоря. Позиция ВВЕРХ поднимает якорь вверх. Отпущенный выключатель автоматически переводится в позицию ВЫКЛЮЧЕНО.

УДАЛЁННЫЙ ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ

Удаленный переключатель приобретается отдельно, как аксессуар к основному прибору у ретейлеров МиннКота. Он позволяет управлять поднятием якоря с любого места лодки.

1. Снимите крышку с гнезда аксессуаров, которая находится на Deckhand возле электрического кабеля.
2. Подсоедините удалённый переключатель.
3. Проведите выключатель к желаемому месту.



РАБОТА ПРЕДОХРАНИТЕЛЯ

Электрическая сеть и мотор защищены от повреждений переключаемым предохранителем. В случае продолжительной перегрузки предохранитель разъединит положительный заряд батареи примерно через 10 секунд. Предохранитель включается вручную нажатием маленькой черной кнопки сбоя. Повторное отключение предохранителя означает, что в сети есть нарушение, требующее удаления.

ЗАМЕНА ШНУРА

Шнур можно приобрести непосредственно от МиннКота или в авторизованных сервисных центрах. Рекомендуется использовать плетёный полистироловый или нейлоновый шнур диаметром 4,7 мм.

1. Снимите шнур.
2. Снимите крышку
3. Проведите новый шнур через балку и окно в крышке.
4. Снимите стоппер со старого шнура, проведите новый шнур через стоппер так же, как проведён старый, и разместите стоппер как описано в разделе «Регулировка стоппера шнура».
5. Проведите конец нового шнура через отверстие в шпуре и завяжите узел у конца шнура.
6. Оплавьте оба конца шнура пламенем горячей спички, чтобы предупредить расплетение.
7. Присоедините якорь.

*Слева — выключатель
Справа — предохранитель*



ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

- После использования промойте прибор свежей водой и протрите влажной тряпкой. Прибор не предназначен для использования в солёной воде.
- При длительном хранении покройте металлические части тонким слоем силикона или подобного продукта.
- Не распыляйте силикон и другие увлажняющие или чистящие средства на переключатели. Периодически проверяйте шнур на предмет разрывов и порезов. Замените шнур при необходимости.

ОБНАРУЖЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

1. Прибор не работает.

- Проверьте предохранитель, убедитесь, что кнопка нажата. Если предохранитель отключился, выясните причину перед новым включением.
- Проверьте уровень заряда батареи и соединения. Проверьте терминалы на предмет чистоты и коррозии. Мелкой наждачкой или грубой тряпкой протрите контакты.
- Проверьте уровень воды в батарее. Добавьте воду при необходимости. Если соединения хорошие и батарея имеет полную зарядку необходимо обратиться в сервисный центр.

2. Колебание якоря.

- Deckhand создан для использования с различными якорями от 9 кг (минимум) до 18 кг (максимум)

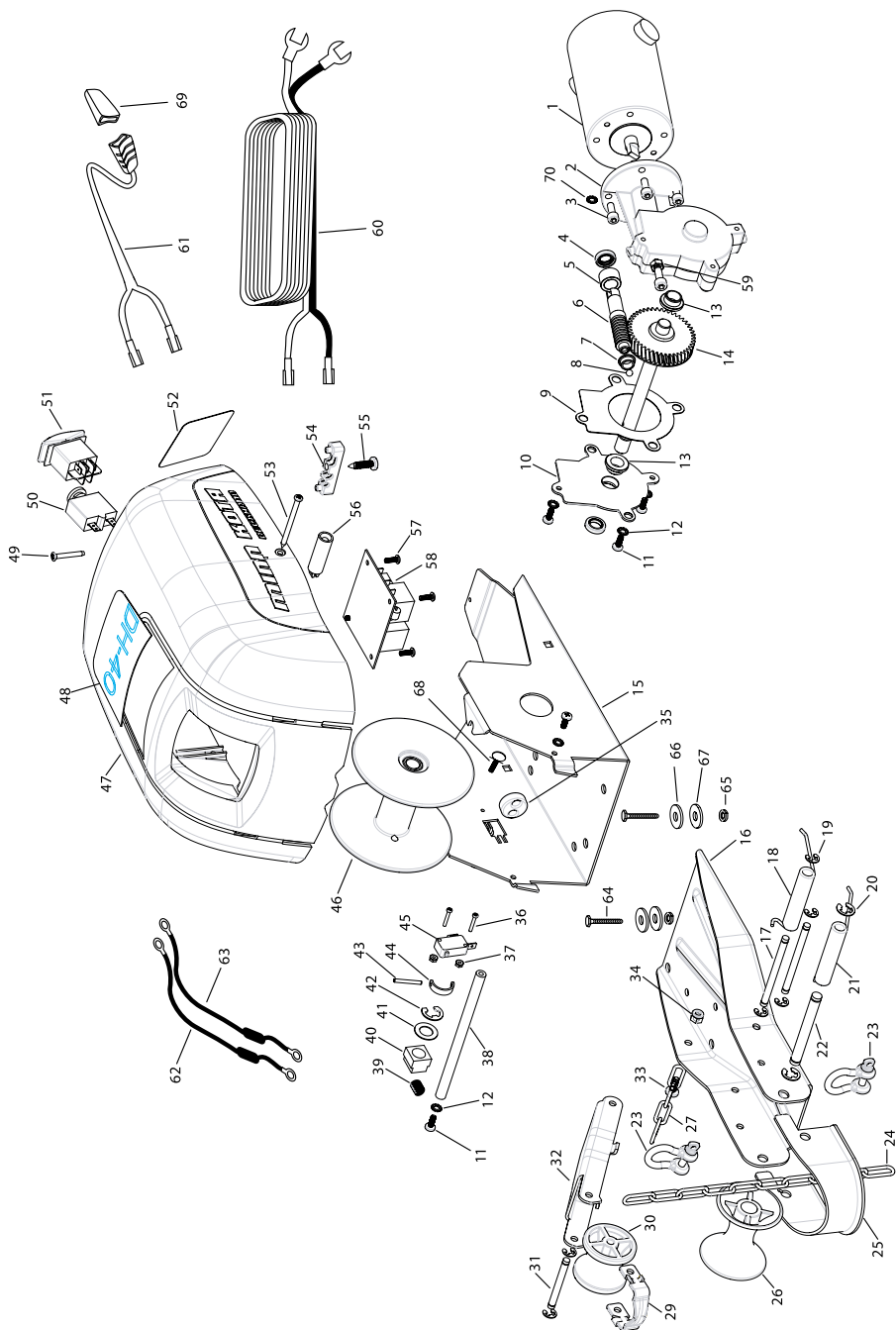
3. Якорь не опускается.

- Проверьте предохранитель.
- Проверьте соединение батареи.
- Прибор не работает правильно, если якорь легче 9 кг.

Технические характеристики модельного ряда DeckHand

Модель	Максимальная мощность, Вт	Напряжение
MinnKota DeckHand 40 anchoring systems	54	12 В
MinnKota DeckHand 40 remote switch	—	12 В

СХЕМА КОМПОНЕНТОВ ЯКОРНОЙ ЛЕБЁДКИ DECKHAND 40



СПИСОК ДЕТАЛЕЙ

№	Артикул	Описание
■	2997816	МОТОР/РЕДУКТОР В СБОРЕ (1–10,13,14)
1*	2377802	ДВИГАТЕЛЬ
2*	2376502	КОРОБКА ПЕРЕДАЧ
3	2373448	ВИНТ М6×1.0×16 мм [5 шт.]
4	880-026	ПРОКЛАДКА [2 шт.]
5	2370041	БРОНЗОВЫЕ ВТУЛКИ
6*	2372238	ЧЕРВЯЧНАЯ ПЕРЕДАЧА
7	2377300	БРОНЗОВЫЕ ВТУЛКИ 3/8" SHAFT
8*	2376000	ШАРОВАЯ ТЯГА
9	2376915	УПЛОТНИТЕЛЬ
10	2376515	КРЫШКА КОРОБКИ ПЕРЕДАЧ
11	2223455	ВИНТ №10-32×1/2" [6 шт.]
12	2261718	ШАЙБА №10 EXT. LW [6 шт.]
13	2227304	БРОНЗОВЫЕ ВТУЛКИ 1/2" SHAFT [2 шт.]
14*	2372254	ВАЛ-ШЕСТЕРНЯ
15	2371901	ОСНОВА
■	2998410	БАЛКА В СБОРЕ (16–22, 25–34)
16*	2376505	ШАССИ БАЛКИ
17	2372607	ОСЬ ШАРНИРА [2 шт.]
18	2372712	ТОРСИОННАЯ ПРУЖИНА
19	2013000	Є-ОБРАЗНОЕ КОЛЬЦО [6 шт.]
20	2263010	Є-ОБРАЗНОЕ КОЛЬЦО [2 шт.]
21	2372713	ТОРСИОННАЯ ПРУЖИНА
22	2372606	ЦАПФА
23	2370806	СКОБА [2 шт.]
24	2370820	ЦЕПЬ
25	2371613	НИЖНЯЯ НАПРАВЛЯЮЩАЯ
26	2372311	РОЛИК БОЛЬШОЙ
27	2370801	СТРАХОВОЧНЫЙ ТАЛРЕП
29	2371614	ВЕРХНЯЯ НАПРАВЛЯЮЩАЯ
30	2372306	РОЛИК МАЛЫЙ
31	2372601	ЦАПФА
32	2374210	ПОДЪЁМНЫЙ РЫЧАГ
33	2373402	ВИНТ 1/4-20×5/8"
34	2263103	ГАЙКА 1/4" NYLOC

№	Артикул	Описание
35	2373200	СТОППЕР ШНУРА
36	2372130	ВИНТ №4-40×3/4" [2 шт.]
37	2373100	ГАЙКА №4-40 KERS [2 шт.]
38	2371612	НАПРАВЛЯЮЩАЯ
39	2372700	СПИРАЛЬНАЯ ПРУЖИНА
40	2370001	ШПУЛЬКА ПОДШИПНИКА
41	990-051	ШАЙБА
42	788-040	Є-ОБРАЗНОЕ КОЛЬЦО
43	2092601	ВЕДУЩИЙ ПАЛЕЦ
44	2372630	ДЕРЖАТЕЛЬ ПАЛЬЦА
45	2374010	ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ
46	2377901	КАТУШКА
47	2370202	КРЫШКА
48	2375505	НАКЛЕЙКА
49	2372123	ВИНТ №8-32×1.25"
50	2378203	АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ
51	2374019	ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ
52	2375504	НАКЛЕЙКА УВЕДОМЛЕНИЯ
53	2372122	ВИНТ №10-16×2 1/2" [2 шт.]
54	2222905	ЗАЩИТА ОТ НАТЯЖЕНИЯ
55	2373446	ВИНТ 1/4-20×1" [2 шт.]
56	2372920	ОПОРА [2 шт.]
57	2372100	ВИНТ №8-10×5/8" [4 шт.]
58	2378225	УЗЕЛ МОНТАЖНОЙ ПЛАТЫ
59	2373105	ШЕСТИГРАННАЯ ГАЙКА М6×1.0
60	2090601	ВЫВОД
61	2370703	КАБЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ
62	2370704	ПЕРЕМЫЧКА 20ГА ГОЛУБАЯ
63	2370706	ПЕРЕМЫЧКА #10ГА КРАСНАЯ
■	2994853	УЗЕЛ В СБОРЕ
64	2153501	БОЛТ 5/16"-18 [8 шт.]
64	2153100	ГАЙКА 5/16-18" [8 шт.]
66	2301720	ШАЙБА РЕЗИНОВАЯ [8 шт.]
67	2151726	ШАЙБА 5/16" [8 шт.]

* Деталь является частью сборки.

ДЕКЛАРАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ НОРМ

Компания Johnson Outdoors Marine Electronics стремится быть ответственным корпоративным субъектом, действующим в соответствии со всеми известными и применимыми экологическими нормами, а также быть хорошим партнером в сообществах, где компания производит или продает свои изделия.

ДИРЕКТИВА WEEE

Директива Европейского союза 2002/96/ЕС «Директива по Утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)» касается большинства дистрибьюторов, продавцов и изготовителей потребительской электроники в Европейском Союзе. Директива WEEE требует от изготовителя потребительской электроники быть ответственным за управление отходами его изделий, чтобы обеспечить утилизацию изделий в период жизненного цикла в соответствии с требованиями природоохранного законодательства.

В вашем регионе может не требоваться соответствие нормам WEEE в отношении электрического и электронного оборудования, также оно может не требоваться в отношении электрического и электронного оборудования, спроектированного и предназначенного для постоянного или временного размещения в таких транспортных средствах, как автомобили, самолеты и суда. В некоторых странах Евросоюза такие транспортные средства считаются не входящими в сферу регулирования данной директивы, а электрическое и электронное оборудование для данного типа применения может считаться исключенным из требований директивы WEEE.



Символ WEEE на изделии (контейнер для мусора на колесах) означает, что изделие не может утилизироваться вместе с другим домашним мусором. Изделие должно быть отправлено на сбор и утилизацию с электрическим и электронным оборудованием. Компания Johnson Outdoors Inc. маркирует все электрические и электронные изделия в соответствии с директивой WEEE. Целью изготовителя является соблюдение требований в отношении сбора, переработки, восстановления и экологически безопасной утилизации данных изделий; хотя эти правила могут отличаться в различных странах ЕС. Дополнительные сведения о том, куда вы должны направлять отработавшее оборудование для переработки и восстановления и/или о требованиях в вашей стране-члене ЕС, обратитесь к дилеру или дистрибьютору, у которого вы приобрели ваше изделие.

УТИЛИЗАЦИЯ

Электромоторы компании Minn Kota не подпадают под правила утилизации EAG-VO (директива в отношении электрических устройств), реализованных в директиве WEEE. Тем не менее, никогда не утилизируйте свой электромотор Minn Kota вместе с бытовым мусором, и утилизируйте отходы в надлежащем месте сбора вашего местного городского совета.

Запрещается выбрасывать аккумулятор вместе с бытовым мусором. Соблюдайте указания изготовителя или его представителя по утилизации и утилизируйте отходы в надлежащем месте сбора вашего местного городского совета.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

2 ГОДА ГАРАНТИИ

Перед началом эксплуатации убедительно просим вас внимательно изучить правила и условия эксплуатации продукции, условия предоставления гарантии. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера продукции, даты продажи, чётких реквизитов и печатей фирмы продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При отсутствии указанных выше реквизитов гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем обратиться к Продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

1. Гарантийные условия

- 1.1 Производитель принимает на себя гарантию на дефекты производства и материалов, которые могут быть выявлены в течение гарантийного срока.
- 1.2 Гарантийный срок на изделие – 2 года.

2. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

- 2.1 Механические повреждения мотора, устройств дистанционного управления и шнуров (глубокие царапины, вмятины, любого рода искривления и деформации, наступившие в результате ударных или иных действий).
- 2.2 Любые повреждения винта, за исключением явных производственных дефектов.
- 2.3 Повреждения, вызванные стихией, пожаром.
- 2.4 Ненадлежащая работа или поломка в нём возникли вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или эксплуатации, действия третьих лиц или непреодолимой силы.
- 2.5 Выход из строя электронно-цифровых компонентов в результате перегрузки в цепи.
- 2.6 Выход из строя электронно-цифровых компонентов, если монтаж был произведён с нарушением требований производителя в части защиты.
- 2.7 При повреждении в результате неправильного подключения источника питания или соединения с сетью, отсутствия в цепи предохранителя соответствующего номинальной мощности электромотора.
- 2.8 Программное обеспечение.

ПЕРЕДАЧА ПРИБОРА НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед отправкой прибора для гарантийного обслуживания, пожалуйста, свяжитесь с авторизованным сервисным центром по телефону или e-mail.
- Зарегистрируйте ваше обращение, предоставив информацию о серийном номере изделия и возникшей неисправности.
- Получите регистрационный код от авторизованного сервисного центра компании АО «Нормарк».
- Заполните на обратной стороне талона необходимые поля с вашим полным именем, точным почтовым адресом с указанием индекса, номером телефона для связи и Регистрационным кодом.
- Кратко письменно изложите, какая проблема возникает при использовании.
- Сделайте копию кассового чека или накладной (для подтверждения факта приобретения и даты покупки).
- Доставьте приобретенный вами прибор с заполненным гарантийным талоном и копией кассового чека и накладной в сервисный центр компании АО «Нормарк».

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности. Проверен в моём присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Модель _____

Серийный номер _____

Дата покупки _____

Штамп и подпись продавца _____

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР АО «НОРМАК»

Тел.: (495) 775–37–32

Понедельник — пятница с 8:00 до 17:00,

Пятница с 8:00 до 15:00 Мск.

E-mail: service@normark.ru

117335, г. Москва, ул. Вавилова, д.91, корп.2.

Источник информации на случай изменения
адреса сервисного центра: www.normark.ru

ФОРМА ГАРАНТИЙНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ MINNKOTA

ВАЖНО! Ремонту и замене подлежат приборы MinnKota целиком, а не отдельные его части. Доставка прибора до сервисного центра для его ремонта или замены на новый осуществляется силами и за счёт покупателя. Обязательно сохраните талон на случай, если вам придется обращаться в сервисный центр повторно, в этом случае заполните вторую секцию этой формы.

Секция 1

Заполняется разборчиво печатными буквами

Данные покупателя

Ф.И.О. (полностью):

Название компании (если есть):

Точный адрес с указанием индекса:

Телефон для связи (с кодом):

Регистрационный код:

--	--	--	--	--	--

Краткое описание дефекта:

Проведённые работы по ремонту прибора:

Дата

Подпись специалиста

Секция 2

Заполняется разборчиво печатными буквами

Данные покупателя

Ф.И.О. (полностью):

Название компании (если есть):

Точный адрес с указанием индекса:

Телефон для связи (с кодом):

Регистрационный код:

--	--	--	--	--	--

Краткое описание дефекта:

Проведённые работы по ремонту прибора:

Дата

Подпись специалиста

